

EUROHERC



EUROHERC

IZVJEŠĆE

UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA d.d.
SARAJEVO ZA 2019. GODINU

Sadržaj

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	04
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	05
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	05
KRATAK OSVRT NA FINANIJSKE REZULTATE POSLOVANJA DRUŠTVA	06
CILJEVI DRUŠTVA ZA 2020. GODINU	12



Osnovni podaci o Društvu

Osnovano privatnim kapitalom 1992. godine, Euroherc osiguranje predstavlja respektabilnu osiguravajuću kuću sa sjedištem u Sarajevu.

Euroherc osiguranje posluje na nivou cijele Bosne i Hercegovine, kroz podružnice kao profitne centre: Mostar, Sarajevo, Travnik, Tuzla, Livno i Banja Luka. Portfelj Društva čini preko 100.000 klijenata i preko 270.000 ugovora o osiguranju.

Kao ekspert u osiguranju i upravljanju rizicima, Euroherc pruža najkvalitetniju osigurateljnu ponudu.

Društvo nudi široku paletu neživotnih osiguranja od osiguranja osoba i imovine, osiguranja od autoodgovornosti, kasko osiguranja, putničkog-

zdravstvenog osiguranja pa sve do osiguranja transporta i osiguranja od odgovornosti.

Kontinuirano podizanje kvalitete usluge i proizvoda, ulaganje u infrastrukturne objekte i edukaciju djelatnika, ekspeditivno rješavanje odštetnih zahtjeva, strateške su odrednice poslovanja Društva.

Biti pouzdan partner, imati vjernog i zadovoljnog osiguranika prioriteta su Društva

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva koncipirana je kao kombinacija predmetnih, funkcionalnih i teritorijalnih jedinica, obzirom da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od navedenih jedinica samostalno ne bi rezultirala željenim efektima.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području unutar Bosne i Hercegovine i koje djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
MOSTAR	Vukovarska 1	Željko Tomić
SARAJEVO	Trg međ. prijateljstva 20	Almad Redžić
LIVNO	Župana Želimira bb	Vlado Kraljević
TUZLA	Mije Keroševića Guje bb	Nataša Joldić
BANJA LUKA	Bulevar srpske vojske 17	Dario Miladinović
TRAVNIK	Bosanska bb	Draženko Petrović

Društvo je vertikalno raspodijeljeno na četiri sektora i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor šteta, Sektor financija i Sektor informatike.

Ukupan broj zaposlenika u Društvu na dan 31.12.2019. godine iznosio je 357, od čega 250 zaposlenika radi u segmentu prodaje osiguranja

Uprava i Nadzorni odbor

Upravu Društva čine tri člana i to:

- **Damir Hadžić**, predsjednik Uprave
- **Josip Knezović**, član Uprave
- **Dr. sc. Semiha Repak**, članica Uprave

Nadzorni odbor Društva:

- **Dr. sc. Davor Martinović**, Predsjednik
- **Husnija Kurtović**, član
- **Radoslav Lavrić**, član
- **Drago Galić**, član
- **Matea Grgić**, članica

Kratak osvrt na financijske rezultate poslovanja Društva

Društvo je u poslovnoj 2019. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u ukupnom iznosu od 61.932.912 KM, što je povećanje za 3,9% u odnosu na ovu premiju ostvarenu u 2018. godini.

Po umanjenu zaračunate bruto premije za stavke izvršene ispravke vrijednosti premije (izvršenog vrednovanja), promjene bruto rezervi prijenosnih premija, premije predate u reosiguranje i suosiguranje, te ostalih finansijskih stavki koje utiču na visinu ovog prihoda, na kraju 2019. godine Zarađene premije iznosile su 58.981.396 KM, što je, također, povećanje za 3,9% u odnosu na Zarađene premije ostvarene u prethodnoj godini.

Pored prethodno navedenih podataka o ostvarenoj premiji Društva, kao prihoda od osnovne djelatnosti, za istaknuti je da su ostali prihodi (prihodi od ulaganja, prihodi od provizija i naknada, te ostali prihodi) ostvareni u iznosu od 4.016.788 KM što je povećanje za 113,8% u odnosu na ostale prihode ostvarene u 2018. godini.

U strukturi rashoda koji su na kraju 2019. godine iznosili ukupno 53.039.679 KM, Izdaci za osigurane slučajeve neto koji predstavljaju trošak od osnovne djelatnosti Društva, a koji su iznosili ukupno 28.385.934 KM, što uključuje i promjene rezervacija za štete, te sve ostale troškove vezane

za segment šteta, činili su 53,5% ukupnih rashoda Društva i veći su za 10,8% od Izdataka za osigurane slučajeve neto ostvarene u prethodnoj poslovnoj godini.

Ostali troškovi na kraju 2019. godine, iznosili su 24.653.745 KM i isti su za 2,1% manji od ukupnih ostalih troškova ostvarenih u 2018. godini.

Iako je Društvo u 2019. godini bilježilo rast prihoda od premije osiguranja kao prihoda iz osnovne djelatnosti, u odnosu na prethodnu poslovnu godinu, što neminovno rezultira i povećanjem određenih troškova, Društvo je kvalitetnim načinom upravljanja troškova uspjelo ne samo zadržati ove troškove na istom nivou, već u određenim segmentima i umanjiti iste u odnosu na iste troškove ostvarene u poslovnoj 2018. godini.

Kako ukupni prihodi Društva ostvareni u 2019. godini iznose 62.998.184 KM, dok ukupni rashodi iznose 53.039.679 KM, to je na dan 31.12.2019. godine ostvarena bruto dobit (dobit prije poreza) u iznosu od 9.958.505 KM, te neto dobit u iznosu od 8.960.362 KM, što je povećanje za 27,8% u odnosu na neto dobit ostvarenu na kraju 2018. godine.

Skraćeni Izvještaj o finansijskom položaju - BILANCA STANJA - 31.12.2019.

Aktiva	2018.	2019.
NEMATERIJALNA IMOVINA	930	720
MATERIJALNA IMOVINA	23.346.999	31.594.518
ULAGANJA	45.523.914	45.488.233
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	618.281	669.069
POTRAŽIVANJA	8.318.312	8.161.742
OSTALA IMOVINA	5.455.421	5.871.583
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	3.124.103	3.029.430
UKUPNA AKTIVA	86.387.960	94.815.295
Pasiva	2018.	2019.
KAPITAL I REZERVE	29.148.567	34.059.575
TEHNIČKE REZERVE	54.943.109	57.839.976
FINANCIJSKE OBVEZE	447.685	883.855
OSTALE OBVEZE	1.759.124	2.031.194
ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	89.475	695
UKUPNA PASIVA	86.387.960	94.815.295

Skraćeni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti - BILANCA USPJEHA - 31.12.2019.

Prihod	2018.	2019.
ZARAĐENE PREMIJE (Prihodovane)	56.761.350	58.981.396
PRIHOD OD ULAGANJA	1.077.636	3.057.308
PRIHODI OD PROVIZIJE I NAKNADA	201.998	312.719
OSTALI OSIGURATELJNO TEHNIČKI PRIHODI	578.748	576.083
OSTALI PRIHODI	20.666	70.678
UKUPAN PRIHOD	58.640.398	62.998.184
Rashod	2018.	2019.
IZDACI ZA OSIG.SLUČAJEVE - neto	25.615.949	28.385.934
PROMJENE OSTALIH TEHNIČKIH PRIČUVA	50.000	0
IZDACI ZA POVRAT PREMIJE (BONUSI I POPUSTI), neto od reosiguranja	1.878.661	1.610.637
POSLOVNI RASHODI	22.513.172	22.910.691
TROŠKOVI ULAGANJA	37.585	68.140
OSTALI TEHNIČKI TROŠKOVI	707.133	64.277
UKUPAN RASHOD	50.802.500	53.039.679
DOBIT PRIJE POREZA	7.837.898	9.958.505
POREZ NA DOBIT	824.686	998.143
NETO DOBIT	7.013.212	8.960.362

Adekvatnost kapitala Društva na dan 31.12.2019. godine:

I	TEMELJNI KAPITAL	24.116.256,00
1	Uplaćeni dionički kapital	5.232.000,00
2	Dionička premija iz osnove nominalnog iznosa običnih dionica izdatih na temelju novčanih uplata u dionički kapital društva	0,00
3	Pričuve/zakonske i statutarne/koje ne proizlaze iz obveza temeljem ugovora o osiguranju	1.977.499,00
3.1.	Zakonske pričuve	1.977.499,00
3.2.	Statutarne pričuve	0,00
4	Akumulirane dobiti i dobiti poslije oporezivanja iz posljednjeg obračunskog razdoblja	16.907.477,00
5	Preneseni gubitak i gubitak tekuće godine	0,00
6	Otkupljene vlastite dionice	0,00
7	Nematerijalna imovina	720,00
II	DOPUNSKI KAPITAL	0,00
8	Dionički kapital uplaćen temeljem prioritetnih dionica	0,00
9	Podređeni dužnički finansijski instrumenti	0,00
10	Polovina upisanog neuplaćenog kapitala uz odobrenje Agencije za nadzor	0,00
11	Druge stavke	0,00
III	GARANTNI FOND	24.116.256,00
IV	ODBITNE STAVKE	855.448,00
12	Učesnički udio	0,00
13	Ulaganja	0,00
14	Nelikvidna sredstva	855.448,00
14.1.	Sve tražbine za koja društvo nije izvršilo procjenu i ispravku vrijednosti sukladno podzakonskim aktima Agencije za nadzor	0,00
14.2.	Udjeli u društvima sa ograničenom odgovornošću u zemlji i inozemstvu	0,00
14.3.	Dionice koje nisu uvrštene na organizirano tržište kapitala	0,00
14.4.	Tražbine po osnovi uplata u druge svrhe koja su namenjena uzajamnim garancijama za ispunjavanje obveza više osoba (tražbine od Biroa ZK, i dr.)	855.448,00
14.5.	Imovina društva na kojoj je utemeljeno hipotekarno i založno pravo	0,00
V	KAPITAL DRUŠTVA ZA OSIGURANJE	23.260.808,00
15	Margina solventnosti	10.543.707,00
16	1/3 margine solventnosti (garantni fond)	3.514.569,00
17	Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda	5.000.000,00
18	Više/manje kapitala V - 15	12.717.101,00
19	Više/manje kapitala V - 16	19.746.239,00
20	Više/manje kapitala V - 17	18.260.808,00
21	Više/manje garantnog fonda III - 16	20.601.687,00
22	Više/manje garantnog fonda III - 17	19.116.256,00

Temeljem svega prethodno prikazanog evidentno je da Društvo raspolaže izrazito značajnom visinom kapitala, odnosno ističe se izrazitom adekvatnošću kapitala.

Ono što je istovremeno izrazito bitno uz predočenu adekvatnost kapitala, jeste i pokrivenost kapitala, odnosno, Jamstvenog fonda Društva kvalitetnim ulaganjima.

U Društvu se na dnevnom nivou prati likvidnost, koja je u kontinuitetu već duži niz godina izrazito visoka (koeficijent likvidnosti preko 20,0), a što je sve rezultat visokog stepena naplate potraživanja, te istovremeno urednog servisiranja svih obaveza.

Shodno raspoloživim likvidnim sredstvima Društvo vrši i kontinuirana ulaganja istih u svrhu pokrića Tehničkih rezervi i Jamstvenog fonda.

Prilikom ulaganja sredstava Društvo se pridržava propisanih zakonskih i podzakonskih akata, kao i internih akata koji definišu ovaj segment.

Prilikom ulaganja novčanih sredstava u propisane vidove imovine vodi se računa o disperziji

ulaganja, sigurnosti ulaganja, ekonomskoj isplativosti istih, ročnosti i sigurnosti, kako bi se spriječio potencijalni nastanak bilo kakvog koncentracijskog rizika.

Rukovodeći se ciljem kreiranja dugoročne finansijske stabilnosti i samim tim obezbijeđenosti dugoročne mogućnosti servisiranja svih obaveza, koje prvenstveno podrazumijevaju obaveze prema osiguranicima, Društvo je upravo naprijed navedenim ulaganjima omogućilo otpornost na neočekivane objektivne okolnosti koje mogu dovesti do određenih „poremećaja“ u redovnom poslovanju.

Da je Društvo spremno odgovoriti svim izazovima, uključujući trenutna dešavanja uzrokovana pandemijom COVID-19 koja se direktno reflektuju na cjelokupan ekonomski segment, ukazuju svi naprijed dati podaci o finansijskom poslovanju i kapitalnoj poziciji Društva.

Pozicija EUROHERC osiguranja na tržištu neživotnih osiguranja FBiH (Izvor: web site NADOS)

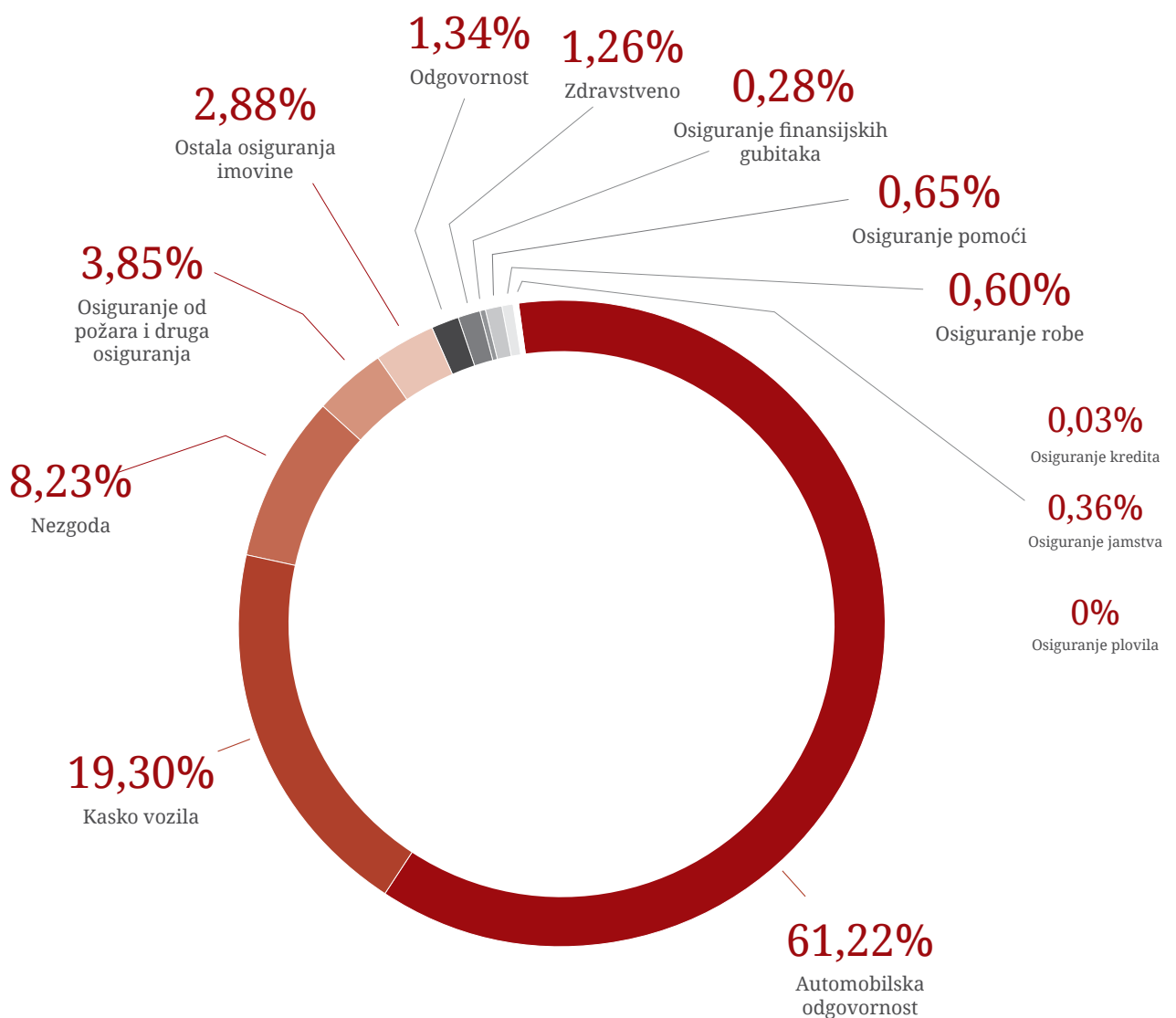
Redni broj	Društvo za osiguranje	FBiH		RS		FBiH + RS		Index 19/18
		Premija		Premija		Ukupna premija		
		I-XII-2018	I-XII-2019	I-XII-2018	I-XII-2019	I-XII-2018	I-XII-2019	
1.	ADRIATIC	54.563.125	57.752.597	6.344.290	6.088.987	60.907.415	63.841.584	104,8%
2.	SARAJEVO	52.335.312	60.450.022	3.357.764	2.669.421	55.693.076	63.119.443	113,3%
3.	EUROHERC	52.178.212	54.542.650	7.571.110	7.541.536	59.749.322	62.084.186	103,9%
4.	CROATIA	38.877.550	40.848.695	2.593.409	2.134.666	41.470.959	42.983.361	103,6%
5.	CENTRAL	35.458.366	35.082.775	2.901.529	3.139.868	38.359.895	38.222.643	99,6%
6.	TRIGLAV	31.308.129	32.536.931	0	0	31.308.129	32.536.931	103,9%
7.	ASA	21.407.060	25.746.185	5.500.026	6.182.363	26.907.086	31.928.548	118,7%
8.	UNIQA	20.577.154	22.314.730	4.991.624	4.883.438	25.568.778	27.198.168	106,4%
9.	GRAWE	25.344.331	26.444.629	68.993	18.753	25.413.324	26.463.382	104,1%
10.	CAMELIJA	9.268.996	8.914.242	760.119	553.289	10.029.115	9.467.531	94,4%
11.	VIENNA	364.554	229.184	208.780	189.082	573.334	418.266	73,0%
12.	VGT	238.574	0	69.421	0	307.995	0	0,0%
	UKUPNA premija	341.921.363	364.862.640	34.367.065	33.401.403	376.288.428	398.264.043	105,8%

U 2019. godini Društvo je ostvarilo premijski prihod od 62,1 mil. KM te je pozicionirano u vrhu tržišta osiguranja u neživotnoj premiji i premiji osiguranja motornih vozila u Bosni i Hercegovini.

Stoga su sve aktivnosti Euroherca usmjerene prema pružanju što kvalitetnije usluge i razvoju novih osiguravateljskih proizvoda.

Ove prednosti, zajedno sa stalnim unapređenjem kvalitete svojih proizvoda, širenjem njihove palete u skladu s trendovima u svijetu, širenjem prodajne mreže i ekspeditivnog rješavanja odštetnih zahtjeva osigurale su stalnu prisutnost Euroherc osiguranja u samom vrhu industrije osiguranja u Bosni i Hercegovini.

Struktura premije osiguranja Društva na dan 31. 12. 2019. godine:



Ciljevi Društva za 2020. godinu

Jedan od osnovnih ciljeva Društva i u 2020. godini jeste pružanje kvalitetne usluge orijentisane prema osiguranicima, uz daljnje unapređenje kvalitete ponude usluga osiguranja, razvoj inovativnih i prepoznatljivih proizvoda, te ekspeditivnost u obradi odštetnih zahtjeva osiguranika.

Društvo će i tokom 2020. godine nastaviti sa edukacijom kadrova, prvenstveno prodajnog osoblja, a sve u skladu sa potrebama i zahtjevima pojedinih poslovnih procesa, istovremeno unapređujući i poslovni ambijent u cilju podizanja nivoa zadovoljstva vlastitih zaposlenika, kreirajući i dodatne mogućnosti za njihov razvoj i napredovanje.

Kadrovska politika i edukacija kadrova sastavni su dio kvalitete pa će i ovaj segment biti od izuzetne važnosti za dobre poslovne rezultate.

Ono što ostaje kao temeljni cilj poslovanja Društva jeste dugoročna finansijska stabilnost, što se uspješno održava, kontroliše i unapređuje od početka poslovanja do danas, a što je svakako dugoročni cilj za budućnost.

Održivost navedenih načela finansijske politike Društva neizostavno rezultira i profitabilnim poslovanjem, a što dodatno ukazuje na izrazito kvalitetno uspostavljeni poslovni model u upravljanju Društvom u cjelini.

Sarajevo, 10. 04. 2020. godine.

Uprava Društva:

Damir Hadžić, predsjednik

Josip Knezović, član

Semiha Repak, članica



